

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR JURIDISCHE DIENSTVERLENING

Smits Legal Bedrijfsjuristen B.V.

Versie: juli 2026

KvK: 91835437

Gevestigd te Tiel

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Smits Legal:** Smits Legal Bedrijfsjuristen B.V., gevestigd te Tiel en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91835437.
2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, iedere rechtspersoon, overheidsinstantie of andere organisatie die met Smits Legal een overeenkomst sluit, een offerte aanvraagt of aan wie Smits Legal een aanbieding doet.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst, opdracht, offerte, opdrachtbevestiging, abonnement of andere afspraak tussen Smits Legal en opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van juridische dienstverlening, inclusief iedere wijziging, aanvulling of vervolgoopdracht.
4. **Opdracht:** de door opdrachtgever aan Smits Legal verstrekte en door Smits Legal aanvaarde opdracht tot het verrichten van werkzaamheden.
5. **Werkzaamheden:** alle werkzaamheden die Smits Legal verricht, waaronder, maar niet uitsluitend, juridisch advies, het opstellen en beoordelen van overeenkomsten en algemene voorwaarden, bedrijfsjuridische begeleiding, incassoadvisering, onderhandelingen, procesvoorbereiding, compliance, opleidingen, abonnementen en overige juridische dienstverlening.
6. **Advies:** iedere mondelinge of schriftelijke juridische beoordeling, analyse, aanbeveling of opinie die door Smits Legal aan opdrachtgever wordt verstrekt.
7. **Bescheiden:** alle door opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten, digitale bestanden, correspondentie en overige informatiedragers, alsmede alle door Smits Legal in het kader van de uitvoering van de overeenkomst vervaardigde documenten en bestanden.
8. **Derden:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die door Smits Legal bij de uitvoering van de overeenkomst wordt ingeschakeld, waaronder advocaten, gerechtsdeurwaarders, notarissen, fiscalisten, deskundigen, IT-dienstverleners en overige externe adviseurs.

9. **Abonnement:** een overeenkomst waarbij opdrachtgever gedurende een overeengekomen periode recht heeft op vooraf omschreven juridische dienstverlening tegen betaling van een periodieke vergoeding.
10. **Meerwerk:** werkzaamheden die redelijkerwijs niet onder de oorspronkelijke opdracht of overeengekomen vaste prijs vallen en daarom afzonderlijk in rekening worden gebracht.
11. **Schriftelijk:** onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per brief, e-mail, digitale ondertekening of een andere elektronische communicatiemethode waarvan de inhoud duurzaam kan worden opgeslagen.
12. **Werkdag:** iedere kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen, overeenkomsten, abonnementen, werkzaamheden, adviezen en overige rechtsverhoudingen tussen Smits Legal en opdrachtgever.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover bepalingen uit deze algemene voorwaarden naar hun aard uitsluitend zijn bedoeld voor zakelijke opdrachtgevers, zijn deze niet van toepassing op consumenten. Indien een bepaling tegenover een consument nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijft de overeenkomst voor het overige onverminderd van kracht.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere aanvullende opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht of nadere overeenkomst tussen Smits Legal en opdrachtgever.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Smits Legal deze vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Smits Legal zijn bevestigd. Een dergelijke afwijking geldt uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor zij is overeengekomen.
6. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn, vernietigd worden of anderszins onafdwingbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling uit deze algemene voorwaarden, dient deze te worden uitgelegd naar de bedoeling van partijen en de strekking van deze algemene voorwaarden.
8. Smits Legal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op bestaande overeenkomsten vanaf het moment dat deze op passende wijze aan opdrachtgever bekend zijn gemaakt, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
9. Smits Legal is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een gelieerde onderneming of rechtsopvolger. Opdrachtgever verleent hiervoor reeds nu voor alsdan toestemming.
10. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en onderdeel uitmaakt van een groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek, zijn de tot die groep behorende vennootschappen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst, voor zover de werkzaamheden mede ten behoeve van die vennootschappen zijn verricht.
11. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Smits Legal, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van opdrachtgever is dat de werkzaamheden door een specifieke medewerker of adviseur worden uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk uitgesloten.
12. Het niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid door Smits Legal houdt geen afstand van recht in. Smits Legal behoudt zich het recht voor om op ieder gewenst moment alsnog nakoming van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Smits Legal zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na de offertedatum, tenzij daarin een andere termijn is opgenomen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt de offerte van rechtswege.
3. Kennelijke schrijf-, reken-, zet- of programmeerfouten in offertes, aanbiedingen, prijsopgaven of andere documenten van Smits Legal binden Smits Legal niet.
4. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - a. opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard;
 - b. Smits Legal de opdracht schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd; of

- c. Smits Legal met instemming of medeweten van opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.
5. Indien de aanvaarding van een offerte afwijkt van het aanbod, is Smits Legal daaraan niet gebonden, tenzij Smits Legal deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
 6. Een overeenkomst geldt uitsluitend tussen Smits Legal en opdrachtgever. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitdrukkelijk uitgesloten.
 7. Elektronische communicatie, waaronder e-mail en digitale ondertekening, wordt door partijen aangemerkt als een rechtsgeldig bewijs van de totstandkoming en inhoud van de overeenkomst.
 8. Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn slechts bindend indien deze schriftelijk of elektronisch door Smits Legal zijn bevestigd.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Smits Legal zal de overeenkomst naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg betrachten die van een redelijk handelend en redelijk bekwaam juridisch dienstverlener mag worden verwacht.
2. Op Smits Legal rust een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Smits Legal garandeert nimmer een bepaald resultaat, uitkomst of rechtsgevolg.
3. Smits Legal bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd en is gerechtigd daarbij de werkwijze, strategie en planning vast te stellen die zij, gelet op de aard van de opdracht, het meest doelmatig acht.
4. Smits Legal is gerechtigd werkzaamheden te laten verrichten door werknemers, opdrachtnemers of door haar ingeschakelde derden, indien zij dit voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht wenselijk acht. Voor zover redelijk mogelijk zal daarbij rekening worden gehouden met de belangen van opdrachtgever.
5. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle gegevens, informatie en bescheiden die Smits Legal redelijkerwijs nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Smits Legal mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie, tenzij zij weet of behoort te weten dat deze onjuist is.

6. Indien opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke gegevens of medewerking niet, niet tijdig of niet volledig verstrekt, is Smits Legal gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De daaruit voortvloeiende kosten, schade of vertraging komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Door Smits Legal opgegeven termijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Smits Legal is gerechtigd de werkzaamheden in fasen uit te voeren en afzonderlijke fasen afzonderlijk te factureren.
9. Smits Legal is bevoegd gebruik te maken van digitale systemen, geautomatiseerde processen en toepassingen van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van haar dienstverlening, mits dit naar haar oordeel bijdraagt aan een efficiënte en kwalitatief goede uitvoering van de opdracht. Smits Legal blijft verantwoordelijk voor de inhoudelijke beoordeling van de door haar verstrekte adviezen en uitgevoerde werkzaamheden.
10. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden noodzakelijk of wenselijk is, zullen partijen hierover zoveel mogelijk vooraf overleg voeren. Smits Legal is gerechtigd de daaruit voortvloeiende aanvullende werkzaamheden afzonderlijk in rekening te brengen overeenkomstig de overeengekomen tarieven.
11. Opdrachtgever is gehouden aanwijzingen, verzoeken en redelijke instructies van Smits Legal die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht tijdig op te volgen.
12. Indien opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, komen de gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 5 – Verplichtingen van opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht Smits Legal tijdig alle gegevens, informatie, bescheiden en overige medewerking te verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en bescheiden. Smits Legal is niet gehouden de juistheid of volledigheid daarvan zelfstandig te onderzoeken, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit.
3. Indien opdrachtgever de benodigde informatie, bescheiden of medewerking niet, niet tijdig of onvolledig verstrekt, is Smits Legal gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. De daaruit voortvloeiende kosten, schade en vertraging komen voor rekening en risico van opdrachtgever.

4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle stukken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht en voor het bewaken van wettelijke, contractuele en procedurele termijnen, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat Smits Legal deze verantwoordelijkheid op zich neemt.
5. Opdrachtgever stelt Smits Legal onverwijld op de hoogte van feiten en omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de opdracht of de juridische positie van opdrachtgever.
6. Indien Smits Legal werkzaamheden verricht op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie die achteraf onjuist, onvolledig of misleidend blijkt te zijn, komen alle daaruit voortvloeiende gevolgen, waaronder eventuele extra werkzaamheden, volledig voor rekening en risico van opdrachtgever.
7. Opdrachtgever verleent alle medewerking die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst. Indien opdrachtgever nalaat de vereiste medewerking te verlenen, is Smits Legal gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
8. Indien opdrachtgever handelt namens een rechtspersoon of een derde, staat opdrachtgever ervoor in dat hij bevoegd is deze rechtsgeldig te vertegenwoordigen.
9. Opdrachtgever vrijwaart Smits Legal voor aanspraken van derden die voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Smits Legal.
10. Indien de aard van de opdracht daartoe aanleiding geeft, is opdrachtgever verplicht alle medewerking te verlenen die noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder identificatie-, verificatie- en informatieverplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke wet- en regelgeving.
11. Smits Legal mag erop vertrouwen dat de persoon die namens opdrachtgever instructies verstrekt, bevoegd is om opdrachtgever te vertegenwoordigen, tenzij Smits Legal weet of redelijkerwijs behoort te begrijpen dat dit niet het geval is.

Artikel 6 – Inschakeling van derden

1. Smits Legal is gerechtigd om, indien zij dit voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk of wenselijk acht, derden in te schakelen, waaronder – maar niet uitsluitend – gerechtsdeurwaarders, advocaten, notarissen, fiscalisten, deskundigen, vertalers, onderzoeksbureaus en overige externe dienstverleners.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, worden deze derden uitsluitend als service door Smits Legal en namens opdrachtgever ingeschakeld. Voor zover de aard van de werkzaamheden daartoe aanleiding geeft, komt de overeenkomst met de betreffende derde, waaronder een gerechtsdeurwaarder, rechtstreeks tot stand tussen opdrachtgever en die derde.
3. De werkzaamheden van een gerechtsdeurwaarder worden verricht onder diens eigen wettelijke en professionele verantwoordelijkheid. De gerechtsdeurwaarder oefent zijn wettelijke bevoegdheden zelfstandig uit overeenkomstig de Gerechtsdeurwaarderswet en de op hem toepasselijke beroeps- en gedragsregels. Smits Legal heeft geen zeggenschap over de wijze waarop de gerechtsdeurwaarder zijn ambtshandelingen, beslagleggingen, executiemaatregelen of overige werkzaamheden uitvoert of de keuzes die daarbij worden gemaakt. Hetzelfde geldt voor andere door Smits Legal ingeschakelde derden, die hun werkzaamheden zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid verrichten.
4. Alle kosten van ingeschakelde derden, waaronder maar niet beperkt tot griffierechten, deurwaarderskosten, betekeningskosten, beslagkosten, executiekosten, informatiekosten, voorschotten, deskundigenkosten en overige verschotten, komen volledig voor rekening van opdrachtgever, ongeacht of deze kosten uiteindelijk op de wederpartij kunnen worden verhaald.
5. Smits Legal is gerechtigd opdrachtgever vooraf een voorschot te verlangen voor de kosten van ingeschakelde derden. Indien het voorschot niet tijdig wordt voldaan, is Smits Legal gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of geen opdracht aan de betreffende derde te verstrekken. Smits Legal is niet aansprakelijk voor de gevolgen die daaruit voortvloeien.
6. Indien Smits Legal een derde selecteert of inschakelt, zal zij daarbij de zorg betrachten die van een redelijk handelend juridisch dienstverlener mag worden verwacht. Na inschakeling verricht de betreffende derde zijn werkzaamheden zelfstandig en onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Smits Legal is, behoudens een toerekenbare tekortkoming bij de selectie van de betreffende derde, niet aansprakelijk voor het handelen of nalaten van deze derde. Hieronder vallen onder meer fouten, vertragingen, beroepsfouten, proceshandelingen, ambtshandelingen, beslagmaatregelen, executiemaatregelen, adviezen, berekeningen en overige werkzaamheden van deze derde. Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.
7. Smits Legal is evenmin aansprakelijk voor beslissingen die een gerechtsdeurwaarder of andere derde neemt met betrekking tot de uitvoering van de opdracht, waaronder begrepen de keuze voor of het afzien van beslagmaatregelen, executiemaatregelen, conservatoire maatregelen, proceshandelingen of overige juridische maatregelen.
8. Smits Legal garandeert niet dat door een gerechtsdeurwaarder of andere derde getroffen maatregelen tot verhaal, betaling, executie of enig ander door opdrachtgever gewenst resultaat leiden. Het uitblijven van enig resultaat levert geen tekortkoming van Smits Legal op.

9. Eventuele klachten of aanspraken met betrekking tot de werkzaamheden van een ingeschakelde derde dienen rechtstreeks bij die derde te worden ingediend. Smits Legal kan opdrachtgever daarbij desgewenst ondersteunen, zonder daarvoor enige aansprakelijkheid te aanvaarden.
10. Indien een door Smits Legal ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid contractueel beperkt of uitsluit, is Smits Legal bevoegd deze beperking namens opdrachtgever te aanvaarden, voor zover dit gebruikelijk en redelijk is en dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen niet verzetten. Op verzoek zal Smits Legal opdrachtgever informeren over een toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking van de betreffende derde.
11. Smits Legal is nimmer aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een gerechtsdeurwaarder of andere derde:
 - een opdracht weigert of niet uitvoert;
 - een opdracht vertraagd uitvoert;
 - een beslag geen of onvoldoende verhaal oplevert;
 - een executiemaatregel zonder resultaat blijft;
 - een procedure of executietraject niet tot het gewenste resultaat leidt; of
 - op basis van zijn eigen professionele beoordeling een andere juridische of feitelijke keuze maakt dan opdrachtgever wenselijk acht.
12. Indien een gerechtsdeurwaarder op grond van zijn wettelijke, professionele of tuchtrechtelijke verantwoordelijkheid besluit een opdracht geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren, anders uit te voeren of aanvullende maatregelen noodzakelijk acht, kan Smits Legal daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden. Dergelijke beslissingen behoren uitsluitend tot de eigen verantwoordelijkheid van de gerechtsdeurwaarder.
13. Opdrachtgever vrijwaart Smits Legal voor alle aanspraken van derden die verband houden met de werkzaamheden van een door of namens opdrachtgever ingeschakelde derde, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Smits Legal.

Artikel 7 – Honorarium, tarieven, kosten en voorschotten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden van Smits Legal verricht op basis van het overeengekomen uurtarief, een vaste prijs, een abonnement of een andere overeengekomen vergoeding.
2. Alle door Smits Legal gehanteerde tarieven zijn exclusief btw, griffierechten, deurwaarderskosten, verschotten, reis- en verblijfkosten, kosten van ingeschakelde derden en overige overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Smits Legal is gerechtigd haar tarieven jaarlijks te indexeren. Bij lopende overeenkomsten zal opdrachtgever hiervan vooraf in kennis worden gesteld. Indien de opdrachtgever consument

is, geldt een tariefswijziging uitsluitend voor toekomstige werkzaamheden en met inachtneming van de toepasselijke wettelijke regels.

4. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of opdrachtgever de opdracht wijzigt of uitbreidt, is Smits Legal gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen.
5. Smits Legal is gerechtigd vóór aanvang van de werkzaamheden of gedurende de uitvoering van de overeenkomst een voorschot te verlangen. Ontvangen voorschotten worden verrekend met de eindfactuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien opdrachtgever een verlangd voorschot niet tijdig voldoet, is Smits Legal gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder aansprakelijk te zijn voor de gevolgen daarvan.
7. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de aan de opdracht bestede tijd geregistreerd in eenheden van zes (6) minuten.
8. Kosten die Smits Legal maakt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, waaronder reis, verblijf-, parkeer-, koeriers-, print-, kopieer-, verzend- en administratiekosten, mogen afzonderlijk aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, voor zover deze redelijk zijn.
9. Indien werkzaamheden met spoed, buiten reguliere kantooruren, in het weekend of op algemeen erkende feestdagen op verzoek van opdrachtgever worden verricht, is Smits Legal gerechtigd hiervoor een redelijk toeslagtarief in rekening te brengen, mits opdrachtgever hierover vooraf is geïnformeerd.
10. Smits Legal is gerechtigd om ontvangen betalingen eerst in mindering te brengen op verschotten, vervolgens op rente en kosten en daarna op de oudste openstaande factuur, ongeacht een eventuele afwijkende betalingsomschrijving van opdrachtgever.
11. Klachten over een factuur, urenspecificatie of declaratie schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
12. Indien een opdracht voortijdig wordt beëindigd, blijft opdrachtgever gehouden de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, verschotten en aangegane verplichtingen volledig te voldoen.

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen van Smits Legal dienen te worden voldaan binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

2. Betaling dient plaats te vinden zonder opschorting, korting, verrekening of inhouding, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten.
3. Bezwaren tegen een factuur, urenspecificatie of declaratie schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Smits Legal is gerechtigd haar werkzaamheden tussentijds, periodiek of na voltooiing van (een gedeelte van) de werkzaamheden te factureren.
5. Door opdrachtgever verrichte betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente, daarna op de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom, ongeacht een eventuele afwijkende betalingsomschrijving van opdrachtgever.
6. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zodra de overeengekomen betalingstermijn is verstreken, tenzij dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een nadere ingebrekestelling vereisen.
7. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is vanaf de dag waarop het verzuim is ingetreden een contractuele rente verschuldigd van **1,5% per maand**, waarbij een gedeelte van een maand als een volledige maand wordt aangemerkt. Indien de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW op enig moment hoger is dan de overeengekomen contractuele rente, is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
8. Indien opdrachtgever consument is, is vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 BW verschuldigd, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen.
9. Alle redelijke buitengerechtelijke incassokosten, gerechtelijke kosten, executiekosten en overige kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte of in rechte komen voor rekening van opdrachtgever.
10. Indien opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf bedragen de buitengerechtelijke incassokosten **15% van het openstaande bedrag**, met een minimum van **€ 250,00**, onverminderd het recht van Smits Legal om de werkelijk gemaakte kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
11. Ten aanzien van consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht overeenkomstig de wettelijke regeling, waaronder het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
12. Indien opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Smits Legal gerechtigd:
 - a. de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten;
 - b. lopende dossiers stil te leggen;

- c. vooruitbetaling of een aanvullend voorschot te verlangen; en/of
- d. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd haar overige rechten.

13. Alle vorderingen van Smits Legal op opdrachtgever zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar indien:
- a. opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen;
 - b. opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
 - c. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of een faillissementsverzoek is ingediend;
 - d. op opdrachtgever de Wet schuldsanering natuurlijke personen of een vergelijkbare regeling van toepassing wordt;
 - e. opdrachtgever zijn onderneming beëindigt, liquideert of overdraagt; of
 - f. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van opdrachtgever.
14. Smits Legal is gerechtigd van opdrachtgever zekerheid te verlangen voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen. Zolang de verlangde zekerheid niet is verstrekt, is Smits Legal bevoegd haar werkzaamheden op te schorten.

Artikel 9 – Opschorting en beëindiging van de overeenkomst

1. Smits Legal is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de wet niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Smits Legal is voorts gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten indien:
 - a. opdrachtgever nalaat een voorschot of factuur tijdig te voldoen;
 - b. opdrachtgever onvoldoende medewerking verleent aan de uitvoering van de opdracht;
 - c. opdrachtgever onjuiste, onvolledige of misleidende informatie verstrekt;
 - d. voortzetting van de werkzaamheden naar het oordeel van Smits Legal in strijd zou zijn met wet- of regelgeving, beroepsregels of de gerechtvaardigde belangen van Smits Legal.
3. Gedurende de periode van opschorting blijft opdrachtgever gehouden tot betaling van alle reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, verschotten en overige opeisbare bedragen.
4. Smits Legal is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien:
 - a. opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen en, voor zover vereist, nalaat deze tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen;
 - b. opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of op hem de Wet schuldsanering natuurlijke personen of een vergelijkbare regeling van toepassing wordt;
 - c. de onderneming van opdrachtgever wordt beëindigd, geliquideerd of overgedragen;

- d. beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van opdrachtgever; of
 - e. sprake is van omstandigheden waardoor van Smits Legal redelijkerwijs niet kan worden verlangd de overeenkomst voort te zetten.
5. Smits Legal is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien sprake is van een ernstige verstoring van de vertrouwensrelatie, belediging, bedreiging, intimidatie, agressie, fraude, misleiding of andere zwaarwegende omstandigheden waardoor voortzetting van de opdracht redelijkerwijs niet van Smits Legal kan worden verlangd.
6. Smits Legal is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien zij gegronde redenen heeft om te vermoeden dat:
- a. de opdracht of de uitvoering daarvan in strijd is met de wet, de openbare orde of de goede zeden;
 - b. opdrachtgever betrokken is bij fraude, witwassen, financiering van terrorisme, sanctiewetgeving of andere strafbare of onrechtmatige activiteiten;
 - c. opdrachtgever weigert de informatie of medewerking te verstrekken die noodzakelijk is om aan wettelijke verplichtingen te voldoen; of
 - d. voortzetting van de opdracht kan leiden tot aansprakelijkheid, reputatieschade of andere onaanvaardbare risico's voor Smits Legal.
7. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting of beëindiging van de overeenkomst op grond van dit artikel, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Smits Legal.
8. Beëindiging van de overeenkomst ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, verschotten, rente en overige opeisbare bedragen volledig te voldoen.
9. Indien de overeenkomst eindigt terwijl een gerechtelijke procedure, incassotraject, arbitrage of andere juridische procedure nog loopt, is Smits Legal gerechtigd haar werkzaamheden te beëindigen nadat opdrachtgever hiervan tijdig in kennis is gesteld. Smits Legal zal opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de gelegenheid stellen de behandeling van de zaak aan een andere juridische dienstverlener over te dragen.
10. Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, waaronder de bepalingen inzake betaling, aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectuele eigendom, vervaltermijnen en toepasselijk recht, blijven na beëindiging onverminderd van kracht.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

9. Smits Legal zal haar werkzaamheden uitvoeren met de zorgvuldigheid die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend juridisch dienstverlener mag worden verwacht. Smits Legal heeft daarbij een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
10. Iedere aansprakelijkheid van Smits Legal is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Smits Legal afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eigen risico dat op grond van die verzekering voor rekening van Smits Legal komt.
11. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van de in het vorige lid bedoelde verzekering, is iedere aansprakelijkheid van Smits Legal beperkt tot het door opdrachtgever voor de betreffende opdracht betaalde honorarium, met een absoluut maximum van **€ 7.500,00**.
12. Smits Legal is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.
13. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan, maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, verlies van goodwill, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens, gemiste zakelijke kansen, gemiste proceskansen, verminderde verhaalsmogelijkheden en alle overige vormen van vermogensschade anders dan directe schade.
14. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat zij is uitgegaan van door opdrachtgever of door derden verstrekte onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie, documenten of instructies.
15. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat opdrachtgever adviezen van Smits Legal niet, niet volledig of niet tijdig opvolgt.
16. Smits Legal is niet aansprakelijk voor de werkzaamheden, adviezen, fouten of nalatigheden van door opdrachtgever of namens opdrachtgever ingeschakelde derden, waaronder gerechtsdeurwaarders, advocaten, notarissen, accountants, fiscalisten, deskundigen, vertalers, mediators en andere externe dienstverleners. Indien Smits Legal een derde selecteert of aanbeveelt, is haar verantwoordelijkheid beperkt tot het betrachten van redelijke zorg bij die selectie of aanbeveling. De betreffende derde blijft zelfstandig verantwoordelijk voor de uitvoering van zijn werkzaamheden. Voor consumenten geldt deze beperking uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan.

17. Smits Legal is niet aansprakelijk voor de uitkomst van juridische procedures, onderhandelingen, incassotrajecten, beslag- en executiemaatregelen of andere juridische werkzaamheden. Smits Legal kan nimmer garanderen dat een vordering volledig wordt geïncasseerd of dat een procedure het door opdrachtgever gewenste resultaat oplevert.
18. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of fouten in elektronische communicatiemiddelen, internetverbindingen, software, cloudomgevingen, digitale platforms, e-mailverkeer, overheidsregisters of andere systemen waarop Smits Legal voor haar dienstverlening redelijkerwijs is aangewezen.
19. Smits Legal is gerechtigd gebruik te maken van digitale hulpmiddelen, automatisering en toepassingen van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van haar dienstverlening. Hoewel de uitkomsten daarvan zorgvuldig worden beoordeeld, kan Smits Legal niet instaan voor de volledige juistheid, volledigheid of actualiteit daarvan. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit onjuistheden of onvolledigheden in dergelijke hulpmiddelen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
20. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of verouderde gegevens afkomstig uit openbare registers of externe databronnen, waaronder begrepen de Basisregistratie Personen (BRP), het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, het Kadaster, het RDW-register, kredietinformatiebureaus of vergelijkbare informatiebronnen.
21. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat wettelijke, contractuele of procedurele termijnen worden overschreden als gevolg van het niet tijdig aanleveren van informatie, documenten, instructies of goedkeuringen door opdrachtgever.
22. De dienstverlening van Smits Legal strekt zich uitsluitend uit tot juridische dienstverlening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Smits Legal is niet aansprakelijk voor fiscale, financiële, commerciële of bedrijfseconomische gevolgen van door opdrachtgever genomen beslissingen.
23. Opdrachtgever vrijwaart Smits Legal tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, voor zover deze aanspraken verband houden met door opdrachtgever verstrekte onjuiste, onvolledige of misleidende informatie, dan wel met instructies van opdrachtgever, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smits Legal.
24. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien opdrachtgever Smits Legal niet binnen twaalf (12) maanden nadat opdrachtgever met de schade én de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld, onverminderd kortere wettelijke verval- of verjaringstermijnen.

25. De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden mede ten behoeve van bestuurders, aandeelhouders, werknemers, voormalig werknemers, ingeschakelde hulppersonen, zelfstandigen en overige personen die door Smits Legal bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
26. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smits Legal of voor zover uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 11 – Derdengelden

1. Indien Smits Legal in het kader van de uitvoering van een overeenkomst gelden ontvangt die toebehoren aan opdrachtgever of een derde, kunnen deze gelden worden ontvangen en beheerd via een door Smits Legal aangewezen stichting beheer derdengelden of een andere daarvoor bestemde kwaliteitsrekening.
2. De stichting beheer derdengelden heeft uitsluitend tot doel het tijdelijk ontvangen, beheren en doorbetalen van gelden die verband houden met de dienstverlening van Smits Legal. Aan het tijdelijk aanhouden van derdengelden kunnen door opdrachtgever of derden geen rechten worden ontleend, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.
3. Doorbetaling van derdengelden vindt uitsluitend plaats nadat:
 - a. de rechthebbende voldoende is vastgesteld;
 - b. de bestemming van de gelden vaststaat;
 - c. aan de toepasselijke wet- en regelgeving is voldaan; en
 - d. geen wettelijke of contractuele belemmeringen aan uitbetaling in de weg staan.
4. Smits Legal en de stichting beheer derdengelden zijn gerechtigd de uitbetaling van derdengelden op te schorten indien:
 - a. de rechthebbende niet of onvoldoende kan worden vastgesteld;
 - b. twijfel bestaat over de rechtmatigheid van de betaling;
 - c. beslag is gelegd op de gelden;
 - d. een gerechtelijke uitspraak of overheidsmaatregel aan uitbetaling in de weg staat;
 - e. wettelijke verplichtingen, waaronder verplichtingen op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), daartoe aanleiding geven; of
 - f. anderszins redelijkerwijs twijfel bestaat over de juiste bestemming van de gelden.
5. Smits Legal is gerechtigd uitsluitend voor zover wettelijk toegestaan of met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van opdrachtgever openstaande opeisbare vorderingen te verrekenen met derdengelden.

6. Smits Legal is niet aansprakelijk voor vertragingen in de ontvangst, verwerking of doorbetaling van derdengelden indien deze het gevolg zijn van:
 - a. bankverwerking;
 - b. storingen in het betalingsverkeer;
 - c. technische storingen;
 - d. wettelijke verplichtingen;
 - e. identificatie- of verificatieprocedures;
 - f. beslaglegging;
 - g. gerechtelijke beslissingen; of
 - h. andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Smits Legal liggen.
7. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit handelingen of nalatigheden van de stichting beheer derdengelden, het bestuur daarvan of de bank waar de derdengeldenrekening wordt aangehouden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Smits Legal.
8. Opdrachtgever vrijwaart Smits Legal voor aanspraken van derden met betrekking tot derdengelden, tenzij de schade rechtstreeks het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Smits Legal.
9. Over op de derdengeldenrekening ontvangen gelden wordt geen rente vergoed aan opdrachtgever of derden, tenzij de wet daartoe verplicht of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. Indien meerdere partijen aanspraak maken op dezelfde gelden, is Smits Legal gerechtigd de uitbetaling op te schorten totdat in rechte of door gezamenlijke schriftelijke instructie van alle betrokkenen is vastgesteld aan wie de gelden toekomen.

Artikel 12 – Overmacht

1. Smits Legal is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan, maar is niet beperkt tot:
 - a. ziekte, arbeidsongeschiktheid of overlijden van medewerkers;
 - b. brand, overstroming, storm, natuurrampen of andere calamiteiten;
 - c. oorlog, terrorisme, oproer, pandemieën of overheidsmaatregelen;
 - d. storingen in elektriciteits-, internet- of telecommunicatievoorzieningen;
 - e. storingen in software, cloudomgevingen, digitale systemen of AI-toepassingen;
 - f. cyberaanvallen, hacking, ransomware of andere digitale beveiligingsincidenten;
 - g. stakingen, werkonderbrekingen of personeelstekorten;
 - h. uitval van leveranciers, deurwaarders, rechtbanken, overheidsinstanties of andere derden waarvan Smits Legal afhankelijk is; en
 - i. iedere andere omstandigheid die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Smits Legal ligt.

3. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Smits Legal opgeschort.
4. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
5. Voor zover Smits Legal ten tijde van het intreden van de overmacht reeds werkzaamheden heeft verricht of kosten heeft gemaakt, is zij gerechtigd deze werkzaamheden en kosten overeenkomstig de overeenkomst aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Smits Legal is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een overmachtssituatie.

Artikel 13 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Smits Legal opgestelde adviezen, processtukken, contracten, algemene voorwaarden, modellen, documenten, rapporten, presentaties, opleidingen, correspondentie, werkwijzen, software, prompts, AI-workflows, databases, teksten en overige door Smits Legal ontwikkelde materialen berusten uitsluitend bij Smits Legal, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De uitvoering van een opdracht strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de door Smits Legal vervaardigde stukken te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn opgesteld.
4. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Smits Legal is het opdrachtgever niet toegestaan de door Smits Legal vervaardigde documenten geheel of gedeeltelijk:
 - a. openbaar te maken;
 - b. te publiceren;
 - c. te vereenvoudigen;
 - d. commercieel te exploiteren;
 - e. aan derden ter beschikking te stellen; of
 - f. te bewerken of opnieuw te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn opgesteld.
5. Smits Legal blijft gerechtigd de bij de uitvoering van de overeenkomst opgedane kennis, ervaring, werkwijzen, modellen, templates, prompts en methodieken te blijven gebruiken, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van opdrachtgever openbaar wordt gemaakt.
6. Opdrachtgever vrijwaart Smits Legal voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten indien deze voortvloeien uit door opdrachtgever verstrekte documenten, gegevens, afbeeldingen, teksten of instructies.

7. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd van **€ 5.000,00** per overtreding, vermeerderd met **€ 500,00** voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Smits Legal om volledige schadevergoeding en nakoming te vorderen.

Artikel 14 – Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt onder meer verstaan alle informatie over cliënten, dossiers, bedrijfsvoering, financiële gegevens, strategieën, contracten, persoonsgegevens, correspondentie, processtukken en overige informatie waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien:
 - a. openbaarmaking wettelijk verplicht is;
 - b. openbaarmaking plaatsvindt op grond van een rechterlijke uitspraak of bevel van een bevoegde instantie;
 - c. de informatie reeds rechtmatig openbaar bekend was; of
 - d. opdrachtgever vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven.
4. Smits Legal is gerechtigd vertrouwelijke informatie te delen met medewerkers en door haar ingeschakelde derden, voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Smits Legal draagt er zorg voor dat deze personen eveneens tot geheimhouding zijn gehouden.
5. De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 15 – Persoonsgegevens en privacy

1. Smits Legal verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Voor zover Smits Legal bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, geschiedt dit uitsluitend voor zover noodzakelijk voor:
 - a. de uitvoering van de overeenkomst;
 - b. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - c. de behartiging van gerechtvaardigde belangen van Smits Legal of opdrachtgever; of
 - d. andere rechtsgronden als bedoeld in de AVG.
3. Opdrachtgever staat ervoor in dat de aan Smits Legal verstrekte persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt.

4. Indien de aard van de dienstverlening daartoe verplicht, zullen partijen een afzonderlijke verwerkersovereenkomst sluiten.
5. Smits Legal is gerechtigd persoonsgegevens te verwerken en te bewaren zolang dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de nakoming van wettelijke verplichtingen of de behartiging van haar gerechtvaardigde belangen.
6. Op de verwerking van persoonsgegevens is tevens de privacyverklaring van Smits Legal van toepassing, zoals gepubliceerd op haar website.

Artikel 16 – Klachten

1. Indien opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van Smits Legal, dient deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat opdrachtgever de klacht heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aan Smits Legal kenbaar te worden gemaakt.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op.
3. Smits Legal zal de klacht behandelen overeenkomstig haar geldende klachtenregeling.
4. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, kunnen partijen het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, onverminderd eventuele wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 17 – Vervaltermijn

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 vervallen alle rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van opdrachtgever jegens Smits Legal, uit welke hoofde dan ook, uiterlijk één (1) jaar nadat opdrachtgever bekend is geworden, of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, met de feiten waarop de vordering is gebaseerd.
2. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet voor zover een dergelijke beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Smits Legal en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waarin Smits Legal statutair is gevestigd.
4. Indien opdrachtgever een consument is, geldt het bepaalde in het vorige lid slechts voor zover dit niet in strijd is met dwingendrechtelijke bepalingen omtrent de bevoegdheid van de rechter.